

Zeitphasen & Handlungsoptionen des Verbrauchers Digitalen Leistungen

Vertrags- Fälligkeit
schluss

Bereitstellung
§ 17 I VGG

Ablauf der Nachfrist
§ 24 IV Z 4 VGG

| Verzug | Gewährleistung | | Wahlrecht |
|---|---|--|--|
| <div>1. Aufforderung zur Bereitstellung (§ 7d I 1 KSchG)</div> <div>2. Rücktrittserklärung (§ 7d I 2 KSchG)</div> | <div>Aufforderung zur Mangelbeseitigung</div> | <div>angemessene Frist (§ 21 VGG; Ausnahmen: § 20 IV Z 1-3, 5 VGG)</div> | <div>1. Preisminderung (§ 22 VGG) + Fortbestand des Vertrags</div> <div>oder</div> <div>2. Rücktrittserklärung (§ 23 VGG)</div> <div>Rechtsfolgen: Umwandlung in ein gesetzliches Rückgewährschuldverhältnis mit spezifischem Rücktrittsfolgenrecht (§§ 24-26 VGG)</div> |
| <div>• Rücktrittsfolgenrecht (§ 7d II KSchG, §§ 24-26 VGG)</div> <div>• Nichterfüllungsschaden (§ 921 S 1 ABGB)</div> | <div>Sonderkündigungsrecht bei „Änderung der digitalen Leistung“ (§ 27 VGG)</div> <div>Rechtsfolgen: §§ 27 III, 24-26 VGG</div> | | |